

l'assistance à distance

Vous vous apercevez que votre matériel ne fonctionne plus, ou vous indique des erreurs, ne réagit pas ou plus comme quand il était neuf. Vous souhaitez faire une installation logiciel, ou bien avoir un renseignement!



Sachez que votre technicien est à votre service pour vous aider à comprendre la situation dans laquelle vous êtes.



Une solution de diagnostics par téléphone, ou logiciel d'assistance permet ainsi de résoudre les petits problèmes sur une durée courte. Quand aux résolutions complexes et lourdes, il sera impératif de faire un déplacement chez vous ou bien de rapporter votre matériel dans notre atelier.